

ДОГОВІР (ПУБЛІЧНА ОФЕРТА)

про надання послуг

м. Київ

від «01» травня 2017 р.

Прочитайте текст даної Публічної оферти (договору) про надання послуг і, якщо Ви не погоджуєтесь з будь-яким із пунктів цієї публічної оферти (договору), чи Ви не зрозуміли будь-який із пунктів цієї публічної оферти (договору), пропонуємо Вам відмовитись від запропонованих Послуг, до того часу, поки Ви не уточните інформацію, яка Вас цікавить за тел.: 0800 7 5555 7 або не прочитаєте в куточку споживача, або на офіційному сайті Операторів - <http://dreamland.kiev.ua/>. Послуги надаються на території Дитячої зони відпочинку «DREAM LAND» Торговельно-розважального центру «DREAM TOWN», що знаходиться за адресою: м. Київ, проспект Оболонський, 21-Б, та включають в себе: **Ігрозону, Заклади громадського харчування та додаткові послуги**, згідно переліку затвердженого у Додатку №3 до даної Публічної оферти (договору) про надання послуг. У випадку прийняття Вами запропонованих Послуг в Дитячій зоні відпочинку «DREAM LAND» вважається, що Ви цілком та безумовно погоджуєтесь з усіма умовами нижчевикладеної Публічної оферти (договору) про надання послуг, в повному обсязі і безумовно приймаєте її (в т.ч. погоджуєтесь виконувати усі зобов'язання, які на Вас покладаються Договором (публічною офертою) про надання послуг і Вам зрозумілі всі її положення).

1. Загальні положення.

1.1. Дана Публічна оферта визначає умови Договору відповідно до ст. 641 Цивільного кодексу України та є офіційною публічною офертою суб'єктів підприємницької діяльності Фізичної особи-підприємця **Юнашева Дмитра Олександровича** (реєстраційний номер облікової картки платника податків та інших обов'язкових платежів 3438607678) (далі за текстом – Оператор-1), Фізичної особи-підприємця **Лінькової Заріни Альфредівни** (реєстраційний номер облікової картки платника податків та інших обов'язкових платежів 3043414040) (далі – Оператор-2), Фізичної особи-підприємця **Курчавої Євгенії Вікторівни** (реєстраційний номер облікової картки платника податків та інших обов'язкових платежів 3260614886) (далі – Оператор-3), Фізичної особи-підприємця **Христенко Валерія Яковича** (реєстраційний номер облікової картки платника податків та інших обов'язкових платежів 2101115433) (далі – Оператор-4) та **Товариства з обмеженою відповідальністю «ГЛОБАЛ ЕКВІТІ ПАРТНЕРС ІСТЕРН ЮРОП»** (код ЄДРПОУ 35077339) (далі – Оператор-5), всі разом надалі, як Оператори послуг Дитячої зони відпочинку «DREAM LAND», (далі разом - "Оператори"), адресованою тим фізичним особам, що тимчасово чи постійно проживають, або перебувають, на території України (далі – «Користувач», або «Користувачі», або «Клієнт», або «Споживач», або «Споживачі»), укласти Договір про надання Користувачу комплексу розважальних послуг ігрозони, закладів громадського харчування та інших Додаткових послуг на викладених нижче умовах.

1.2. Надалі по тексту Публічної оферти (Договору) Оператори та Користувач разом називаються «Сторони», а кожен окремо – «Сторона».

1.3. Кожна Сторона гарантує іншій Стороні, що володіє необхідною дієздатністю, а також усіма правами та повноваженнями, необхідними та достатніми для укладання і виконання Договору відповідно до його умов.

1.4. Текст Публічної оферти (Договору) та Додатків до неї, які є її невід'ємною частиною, завжди розміщені на інформаційному стенді та в Куточку споживача при вході в Дитячу зону відпочинку «DREAM LAND», а також на офіційному сайті Операторів (<http://dreamland.kiev.ua/>) і в обов'язковому порядку пропонується для ознайомлення Користувачу до моменту здійснення ним прийняття (акцепту) Публічної оферти.

2. Пропозиція (публічна оферта)/ Предмет договору.

2.1. Предметом Публічної оферти/Договору є надання Операторами Користувачеві за плату комплексу розважальних послуг (далі – Публічна оферта та/або Договір) в Дитячій зоні відпочинку «DREAM LAND» а саме:

- **Ігрозони** - до якої відносяться атракціони, гірки, батуту, загальна анімація та інші послуги на визначених Договором умовах згідно переліку в Додатку №3;
- **Заклади громадського харчування** - послуги кафе та ресторанів;
- **Додаткових послуг** - до яких відносяться продаж товарів, використання обладнання, організація дозвілля та інші послуги на визначених Договором умовах згідно переліку в Додатку №3.

2.2. Договір вважається укладеним і набуває сили договору приєднання з моменту здійснення Клієнтом дій, передбачених п. 3.4 Договору, що означають повне та беззастережне прийняття останнім всіх умов Договору без будь-яких виключень та/або обмежень у відповідності до статті 642 Цивільного кодексу України.

Договір про надання комплексу розважальних послуг Дитячої зони відпочинку «DREAM LAND» укладений Користувачем за допомогою акцепту Публічної оферти, має юридичну чинність у відповідності зі статтею 642 Цивільного кодексу України і є рівносильним договору, підписаному сторонами та вважається таким, що Користувач ознайомився і згоден з умовами цієї Публічної оферти (договору).

Даний Договір діє протягом усього терміну перебування Клієнта в Дитячій зоні відпочинку «DREAM LAND», або до моменту розірвання на підставах, визначених умовами Договору та/або нормами чинного законодавства України, але в будь-якому випадку до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань за Договором.

3. Порядок укладення Договору:

3.1. Договір укладається між Операторами і Користувачем у формі договору приєднання (ст. 634 Цивільного кодексу України).

3.2. Прийняттям (акцептом) Публічної оферти є здійснення Користувачем будь-якої з дій, визначених п. 3.4 Договору.

3.3. Прийняття (акцепт) Публічної оферти означає повне, безумовне та беззастережне прийняття Користувачем всіх умов Договору без будь-яких виключень та/або обмежень та прирівнюється згідно ч.2 ст. 642 ЦК України до укладення Сторонами двостороннього письмового Договору на умовах, що викладені в цій Публічній оферті та Додатках до неї.

Укладання Договору означає, що Користувач:

- у повному обсязі ознайомився з правилами функціонування Дитячої зони відпочинку «DREAM LAND» та інших додаткових послуг Дитячої зони відпочинку «DREAM LAND», Тарифами (Додаток №1), а також Правилами поведінки в Дитячій зоні відпочинку «DREAM LAND» для Користувачів (Додаток №2);
- визнає безумовну придатність атракціонів, обладнання, інших послуг додаткових послуг Дитячої зони відпочинку «DREAM LAND» та Правила поведінки в Дитячій зоні відпочинку «DREAM LAND» для Користувачів (Додаток №2) для здійснення дій, описаних у цьому Договорі;
- приймає всі умови цього Договору та Додатків до нього без зауважень та заперечень;
- дає згоду на обробку та зберігання його персональних даних згідно положень Закону України «Про захист персональних даних» та визнає їх такими, що отримані з відкритих джерел;
- дозволяє знімання його на фото- та/або відеоплівку, обробку таких фотографій, інших художніх творів, їх публічного показу, відтворення та розповсюдження їх, з метою поширення інформації про діяльність життя Дитячої зони відпочинку «DREAM LAND», в рамках здійснення Операторами комерційної діяльності у сфері надання послуг, з дотриманням вимог чинного законодавства України.

3.4. Користувач у відповідності до статті 642 Цивільного кодексу України підтверджує факт прийняття (акцепт) Публічної оферти після ознайомлення з її умовами викладеними на інформаційному стенді та в Куточку споживача при вході в Дитячу зону відпочинку

«DREAM LAND», а також на офіційному сайті Операторів (<http://dreamland.kiev.ua/>) шляхом сукупного або окремого виконання будь-якої з наступних дій:

- оплати послуг Ігрозони, що надаються Операторами, згідно розділі 4 Публічної оферти;
- отримання магнітного ключа, який надає право входу та користування Ігрозоною, послугами Закладів громадського харчування та іншими Додатковими послугами Дитячої зони відпочинку «DREAM LAND», відповідно до придбаного Тарифу;
- безпосереднє користування Користувачем послугами Ігрозони, або послугами Закладів громадського харчування, або отримання інших додаткових послуг Дитячої зони відпочинку «DREAM LAND»;
- заповнення розписки на касах Дитячої зони відпочинку «DREAM LAND».

3.5. Користувач зобов'язується вносити (повідомляти) при реєстрації на отримання Послуг Дитячої зони відпочинку «DREAM LAND» достовірні персональні дані та відомості, що відповідають дійсності.

3.5.1. Особи віком від 14 до 18 років (далі по тексті Публічної оферти та додатків до неї – Підлітки) та віком від 18 років (далі – Дорослі) самостійно вносять при реєстрації на отримання Послуг Дитячої зони відпочинку «DREAM LAND» персональні дані та інші відомості.

3.5.2. Відомості та/або дані про неповнолітніх осіб віком до 14 років (далі – Діти) вносяться Супроводжуючою особою (один з батьків (опікунів/піклувальників) чи Дорослий, що супроводжує дитину на території Дитячої зони відпочинку «DREAM LAND»).

3.5.3. Представники Оператора мають право, у разі виникнення сумнівів щодо віку особи, вимагати пред'явлення оригіналу особистого посвідчення особи з фотографією, виданого компетентним органом державної влади, в якому зазначена дата народження такої особи або свідоцтва про народження для осіб віком до 16 років.

3.6. Термін акцепту цієї Публічної оферти необмежений.

3.7. У момент здійснення акцепту Публічної оферти після здійснення оплати Користувачем послуг Ігрозони, Користувачу видається магнітний ключ, що надає право входу і користування послугами Ігрозони, послугами Закладів громадського харчування та іншими додатковими послугами Дитячої зони відпочинку «DREAM LAND».

3.8. Отримавши магнітний ключ, кожен Користувач зобов'язується дотримуватись умов Договору та Додатків до нього, а також підтримувати чистоту і порядок на всій території Дитячої зони відпочинку «DREAM LAND».

3.9. Користувач має право відмовитись від надання Послуг протягом 20-ти хвилин з моменту перетину турнікету Дитячої зони відпочинку «DREAM LAND» з відшкодуванням коштів сплачених за послуги Ігрозони («вхідний квиток»), за умови пред'явлення документів, що засвідчують особу (паспорт, довідку про реєстраційний номер облікової картки платника податків за даними Державного реєстру фізичних осіб – платників податків) та касового чеку. В разі замовлення Користувачем за допомогою магнітного ключа Додаткових послуг до спливу 20-ти хвилин з моменту перетину турнікету Дитячої зони відпочинку «DREAM LAND», Користувач зобов'язаний сплатити такі послуги до моменту відшкодування Операторами коштів за послуги Ігрозони («вхідний квиток»), як вказано вище.

При перебуванні на території Дитячої зони відпочинку «DREAM LAND» більше 20-ти хвилин після входу, кошти за придбані Послуги Ігрозони, про що свідчить отримання магнітного ключа, не повертаються, незалежно від того, чи відвідував Користувач Ігрозону та чи користувався іншими Додатковими послугами.

4. Порядок розрахунків.

4.1. Послуги Дитячої зони відпочинку «DREAM LAND» (в т.ч. Ігрозони, Закладів громадського харчування та Додаткові послуги) надаються Користувачеві на платній основі відповідно до умов Договору і **Тарифів**, які визначаються як **Додаток № 1** до цього Договору, а також вказані на інформаційному стенді та/або на офіційному сайті Операторів (<http://dreamland.kiev.ua/>) (надалі – "Тарифи").

Користувач розуміє і погоджується, що Тарифи/Ціни на послуги Дитячої зони відпочинку «DREAM LAND» та їх перелік визначаються і змінюються виключно за рішенням Операторів та/або Контрагента.

Ознайомлення з зазначеними Тарифами відбувається через інформаційні стенди Дитячої зони відпочинку «DREAM LAND» та сайт Операторів (<http://dreamland.kiev.ua/>).

4.2. Право на відвідування Дитячої зони відпочинку «DREAM LAND» надається після здійснення плати за Послуги Ігрозони та після отримання на касі при вході магнітного ключа.

Даний магнітний ключ видається лише в день відвідування Дитячої зони відпочинку «DREAM LAND» та є «вхідним квитком» на територію Дитячої зони відпочинку «DREAM LAND», засобом замовлення послуг Закладів громадського харчування, засобом замовлення Додаткових послуг на території Дитячої зони відпочинку «DREAM LAND», що оплачуються окремо при виході з Дитячої зони відпочинку «DREAM LAND», електронним носієм інформації щодо замовлених та/або отриманих Користувачем послуг, а також засобом для перетину турнікетів на території Дитячої зони відпочинку «DREAM LAND».

4.3. Придбавши право на отримання послуг Ігрозони, а також отримавши магнітний ключ Користувач набуває право на отримання послуг Закладів громадського харчування та Додаткових послуг Дитячої зони відпочинку «DREAM LAND», що оплачуються окремо, на умовах та у розмірах, встановлених Операторами в Договорі та додатках до нього, на суму еквівалентну **800,00 (восьмистам) грн.** для дорослих та/або підлітків (далі – **Ліміт**).

Використання Ліміту Користувачем відбувається шляхом дотику магнітного ключа до пристрою зчитування, який знімає/зчитує інформацію з магнітного ключа та фіксує замовлені та/або отримані послуги Закладів громадського харчування та/або Додаткові послуги Дитячої зони відпочинку «DREAM LAND».

Інформацію про стан Ліміту та інші особливості Послуг, що міститься на магнітному ключі, можна отримати за допомогою інфотерміналів на касах Дитячої зони відпочинку «DREAM LAND».

У разі використання Ліміту в повному обсязі та/або якщо сума замовлених послуг перевищує Ліміт, Споживач може здійснити замовлення та отримати замовлені додаткові послуги, лише після здійснення розрахунку на касах доплат за вже отримані послуги в рамках Ліміту.

З повним переліком послуг, якими Користувачі можуть скористатися за допомогою магнітного ключа, а також із порядком і правилами використання даних послуг та їх оплати, Користувачі можуть додатково ознайомитися на інформаційних стендах, у касирів та адміністраторів Дитячої зони відпочинку «DREAM LAND» і на рецепції Дитячої зони відпочинку «DREAM LAND».

4.3.1. На вимогу Користувача віком від 18 років Ліміт може бути збільшено (в т.ч. додатково), в разі здійснення таким Користувачем наступних дій:

А) звернення до адміністратора Дитячої зони відпочинку «DREAM LAND»;

Б) заповнення Користувачем Заявки встановленого зразка на збільшення Ліміту з зазначенням ПІБ Клієнта, реєстраційного номеру магнітного ключа, розміру нового Ліміту та підпису Клієнта.

4.4. **Послуги Закладів громадського харчування та Додаткові послуги**, вартість яких не включена до вартості послуг Ігрозони («вхідного квитка») та можуть бути придбані Споживачем в період часу відвідування Дитячої зони відпочинку «DREAM LAND» за додаткову плату згідно з тарифами Операторів та/або Контрагента, що надає такі послуги на території Дитячої зони відпочинку «DREAM LAND» на підставі договорів з Операторами, визначені у Додатку №3 до даного Договору.

4.5. Послуги Закладів громадського харчування та Додаткові послуги надаються на умовах визначених в Додатку №2 до даного Договору та згідно Прейскурантів Операторів та/або Контрагента, що надають такі послуги на території Дитячої зони відпочинку «DREAM LAND» на підставі договорів з Операторами.

4.6. При виході з Дитячої зони відпочинку «DREAM LAND» (після закінчення відвідування Дитячої зони відпочинку «DREAM LAND») Користувач зобов'язаний здійснити

взаєморозрахунок і оплатити послуги, які надані йому на території Дитячої зони відпочинку «DREAM LAND», та повернути магнітний ключ.

При цьому Користувач повинен прикласти магнітний ключ до спеціального зчитувального пристрою і, якщо залишок Ліміта на магнітному ключі на момент виходу дорівнює залишку Ліміта на момент придбання «вхідного квитка», магнітний ключ здається (повертається) працівникам Операторів і Користувач вважається таким, що виконав свої грошові зобов'язання по даному Договору, тобто Споживач отримав послуги, які оплатив при вході в Дитячу зону відпочинку «DREAM LAND».

Інформація про Ліміт та надані Користувачу послуги міститься на магнітному ключі.

4.6.1. При втраті та/або пошкодженні Користувачем магнітного ключа, що робить неможливим зчитування інформації з магнітного ключа, розрахунок проводиться відповідно до даних, що вказуються на балансі магнітного ключа Користувача, який фіксується Операторами в електронному вигляді за Тарифами вказаними в Додатку №1.

4.6.2. Якщо Споживач отримав послуги Закладів громадського харчування та/або Додаткові послуги на території Дитячої зони відпочинку «DREAM LAND» на підставі Ліміту та/або на підставі Замовлення, про що свідчить інформація на магнітному ключі, Споживач проводить на касі доплат кінцевий розрахунок за такі отримані послуги при виході Дитячої зони відпочинку «DREAM LAND» та повертає магнітний ключ працівникам Операторів.

4.7. При використанні Користувачем оплаченого часу перебування не в повному обсязі грошове відшкодування Операторами не проводиться.

4.8. У випадку виникнення непередбачуваних технічних несправностей обладнання Дитячої зони відпочинку «DREAM LAND» та неможливості їх використання, зниження цін на перебування в Дитячій зоні відпочинку «DREAM LAND» і/або грошове відшкодування не здійснюється.

4.9. Оплата наданих Послуг здійснюється в касах Дитячої зони відпочинку «DREAM LAND».

5. Порядок відвідування Дитячої зони відпочинку «DREAM LAND».

5.1. Початок і закінчення відвідування Користувачем Дитячої зони відпочинку «DREAM LAND» фіксується шляхом дотику магнітного ключа до пристрою турнікету, який знімає /зчитує інформацію з такого ключа.

5.1.1. **Початком відвідування** Дитячої зони відпочинку «DREAM LAND» вважається перетин Користувачем турнікету в напрямку території Дитячої зони відпочинку «DREAM LAND» з використанням магнітного ключа.

5.2.2. **Закінченням відвідування** Дитячої зони відпочинку «DREAM LAND» вважається перетин Користувачем турнікету в напрямку виходу з Дитячої зони відпочинку «DREAM LAND» з використанням магнітного ключа, а у разі втрати або пошкодження магнітного ключа - перетин Користувачем турнікету в напрямку виходу з Дитячої зони відпочинку «DREAM LAND» за допомогою співробітників Операторів, після здійснення розрахунку за отримані/замовлені послуги Дитячої зони відпочинку «DREAM LAND».

5.3. Обсяг послуг Ігрозони передбачає один вхід і один вихід з території Дитячої зони відпочинку «DREAM LAND». Тимчасове залишення території Дитячої зони відпочинку «DREAM LAND» заборонене.

5.3.1. В разі залишення Клієнтом території Дитячої зони відпочинку «DREAM LAND», відвідування Користувачем Дитячої зони відпочинку «DREAM LAND» вважається закінченим в розумінні п.5.2.2 даного Договору.

5.4. Рішення про тривалість перебування на території Дитячої зони відпочинку «DREAM LAND» кожен Користувач приймає самостійно, але в будь-якому разі в межах режиму роботи Дитячої зони відпочинку «DREAM LAND».

5.4.1. Користувачі мають право перебувати на території Дитячої зони відпочинку «DREAM LAND» лише у години, встановлені Операторами тобто в період режиму роботи Дитячої зони відпочинку «DREAM LAND».

5.5. Загальні Правила відвідування Дитячої зони відпочинку «DREAM LAND» для Користувачів та порядок використання Послуг Дитячої зони відпочинку «DREAM LAND» є

істотними умовами даного Договору та визначені у Додатку № 2 до Договору, а також вказані на інформаційному стенді та/або на офіційному сайті Операторів (<http://dreamland.kiev.ua/>).

5.5.1. Ознайомитись з необхідною інформацією про правила користування послугами Дитячої зони відпочинку «DREAM LAND» Користувачі можуть з інформаційного табло Ігрозони, або від адміністраторів та інструкторів Дитячої зони відпочинку «DREAM LAND», що здійснюють контроль за безпекою відвідування Дитячої зони відпочинку «DREAM LAND».

5.5.2. Недотримання Правил відвідування Дитячої зони відпочинку «DREAM LAND» для Користувачів, правил викладених у цьому Договорі, умов Акцій або спроба перешкодити іншим Користувачам їх виконувати та користуватися послугами Дитячої зони відпочинку «DREAM LAND» згідно умов цього Договору, є підставою та правом для Операторів вимагати від такого Користувача негайно залишити територію Дитячої зони відпочинку «DREAM LAND», або здійснити примусове виведення Користувача з Дитячої зони відпочинку «DREAM LAND», у разі його незгоди добровільно залишити територію Дитячої зони відпочинку «DREAM LAND» (крім випадків коли Користувач скоїв адміністративне правопорушення, або кримінальний злочин і проводиться його затримання до приїзду компетентних правоохоронних органів). Користувач який завдав шкоду, зобов'язаний відшкодувати завдану шкоду Дитячій зоні відпочинку «DREAM LAND» та/або третім особам, у тому числі не отриману вигоду та моральну шкоду.

5.5.3. Оператори не несуть відповідальності за травми та ушкодження, отримані Користувачами в результаті недотримання ними Правил відвідування Дитячої зони відпочинку «DREAM LAND» для Користувачів та/або Інструкцій до технологічного обладнання Дитячої зони відпочинку «DREAM LAND».

5.6. Користування технологічним обладнанням Дитячої зони відпочинку «DREAM LAND» відбувається згідно з Інструкціями до такого обладнання.

5.6.1. До технологічного обладнання Дитячої зони відпочинку «DREAM LAND» в розумінні даного Договору відносяться засоби технічного спорядження, а також технологічне оснащення та конструкції за допомогою яких надаються Послуги Дитячої зони відпочинку «DREAM LAND», зокрема та не обмежуючись: гірки, атракціони, батуту, майданчики та ін..

5.7. Користувачам забороняється користуватись технологічним обладнанням, якщо вони не ознайомились з Правилами відвідування Дитячої зони відпочинку «DREAM LAND» для Користувачів та Інструкціями до такого обладнання.

5.8. Загальна кількість Користувачів, які одночасно можуть перебувати на території Ігрозони обмежена і визначається Операторами.

5.8.1. При перебуванні на території Дитячої зони відпочинку «DREAM LAND» максимальної кількості Користувачів, Оператори мають право відмовити у наданні Послуг.

5.9. Відвідувачі Дитячої зони відпочинку «DREAM LAND» несуть відповідальність за наслідки своїх дій, власну неухважність та/або недбалість.

Перелік факторів, ситуацій та подій, що становлять небезпеку для відвідувачів Дитячої зони відпочинку «DREAM LAND»:

1) падіння відвідувачів:

- на атракціоні або з нього (з одного рівня на інший);

- унаслідок підскоквання й/або спотикання;

- унаслідок легковажної поведінки відвідувачів або внаслідок перебування в стані сп'яніння (алкогольного, наркотичного тощо);

2) вплив падаючих об'єктів:

- речей відвідувачів;

- інструментів;

- інших об'єктів;

3) вплив об'єктів, що рухаються послідовно:

- порушення безпечних відстаней;

- захвата і переміщення кінцівок, волосся, частин одягу тощо;

- удару;

- порушення швидкісного режиму;
 - пуску або зупинення;
 - 4) вплив на відвідувачів унаслідок:
 - зіткнення відвідувачів з елементами конструкції та між собою;
 - застрягання тіла, частин тіла, одягу та елементів одягу відвідувачів;
 - перевищення величини та часу дії прискорень, у тому числі пов'язаних з поштовхами;
 - дії сил з боку пристроїв фіксації та посадкових місць;
 - 5) електричні та електромагнітні впливи у вигляді:
 - ураження електричним струмом;
 - виникнення електричної дуги;
 - електромагнітного поля;
 - 6) несприятливі умови навколишнього середовища:
 - сейсмічні навантаження;
 - грозові електричні розряди;
 - 7) небезпека, пов'язана з особливостями евакуації відвідувачів за аварійних обставин:
 - евакуація відвідувачів з віддалених місць поза зоною посадки (висадження), наприклад у зв'язку з поломкою атракціону;
 - екстремальні навантаження на конструкції внаслідок скупчення великих мас людей;
 - паніка, тиснява в натовпі;
 - евакуація відвідувачів за наявності вузьких проходів тощо;
 - 8) небезпека, пов'язана зі станом підвищеної тривожності за медичними показниками;
- Ризики Відвідувачів Дитячої зони відпочинку «DREAM LAND» від впливу факторів, ситуацій та подій, що становлять небезпеку для відвідувачів є незалежними від волі Сторін, виникнення яких вони не можуть передбачити або запобігти їх виникненню.

6. Права і обов'язки Операторів

6.1. Оператори зобов'язані:

6.1.1. Розмістити біля кожного технологічного обладнання Інструкцію з використання і правил техніки безпеки, та на прохання Користувача, додатково провести з Користувачем короткий усний інструктаж із правил поведінки на конкретному обладнанні та правил техніки безпеки, що виключає двояке тлумачення даного Договору та Додатків до нього Користувачем.

6.1.2. Надати Користувачу, що ознайомився з відповідною Інструкцією, або пройшов інструктаж згідно п.6.1.1, право користування Послугами такого технологічного обладнання.

6.1.3. У процесі отримання Користувачами комплексу послуг Дитячої зони відпочинку «DREAM LAND», Оператори проводять діяльність з нагляду за дотриманням Користувачами правил користування послугами та іншим обладнанням, з метою попередження можливого спричинення травм, пошкодження здоров'я або майна, а також надання першої домедичної допомоги Користувачам у разі виникнення непередбачених випадків, пов'язаних з травмами, або пошкодженням здоров'я.

6.2. Оператори мають право:

6.2.1. Оператори мають право не допускати Користувача до отримання послуги (послугами), або припиняти надання послуг відносно осіб у стані алкогольного, наркотичного сп'яніння та в інших випадках передбачених даним Договором, Інструкціями або порушенням Користувачем положень даного Договору та/або Додатків до нього, без пояснення причин відмови в наданні послуг, якщо на думку представників Операторів, ця особа викликає сумнів щодо її здатності дотримуватись умов цього Договору та/або Додатків до нього.

При перебуванні на території Дитячої зони відпочинку «DREAM LAND» протягом не більше 20 хвилин Користувач, якому відмовлено в наданні послуг відповідно до умов та в порядку п.3.9 даного Договору, має право на компенсацію вартості ненаданих послуг, в обмін на зданий магнітний ключ.

6.2.2. Представники Операторів уповноважені вживати заходи (в т.ч. але не обмежуючись заборонити знаходитись на території Дитячої зони відпочинку «DREAM LAND», викликати невідкладну медичну допомогу, службу охорони або поліцію) щодо Користувачів, що

перебувають у стані алкогольного, наркотичного та іншого сп'яніння, у психічно неврівноваженому стані, а також щодо Користувачів, що не реагують на зауваження працівників Операторів, не дотримуються умов цього Договору та Правил відвідування Дитячої зони відпочинку «DREAM LAND».

6.2.3. При виявленні представниками Операторів у Користувача відкритих ран та\або медичних пов'язок, працівники Операторів мають право затримати такого Користувача до отримання висновку працівника Санітарного куточку Дитячої зони відпочинку «DREAM LAND».

6.2.4. У випадку госпіталізації або втрати свідомості Супроводжуючою особою Дитини, Оператори мають право припинити надання Послуг такій Дитині та вжити заходів для повідомлення родичів або здійснити виклик спеціальних служб.

6.2.5. У разі грубого, або неодноразового (два і більше разів) порушення умов цього Договору та\або Правил відвідування Дитячої зони відпочинку «DREAM LAND» для Користувачів, не реагування Користувачем, на зауваження працівників Операторів, якщо при цьому дії Користувача, будуть спрямовані на нанесення небезпеки для здоров'я, майна, честі або гідності інших Користувачів, або для працівників Операторів, Оператори мають право припинити надання Послуг такому Користувачу, вжити заходів для припинення здійснення Користувачем незаконні дії, та запропонувати залишити територію Дитячої зони відпочинку «DREAM LAND».

6.2.5.1. При порушенні Користувачем умов цього Договору і вимушеному виведенні його з території Дитячої зони відпочинку «DREAM LAND», грошове відшкодування за невикористаний час не здійснюється.

6.2.5.2. Користувачам, що порушують умови цього Договору, може бути відмовлено в праві наступного відвідування Дитячої зони відпочинку «DREAM LAND».

6.2.6. У разі скоєння Користувачем дій, які підлягають ознакам адміністративного правопорушення, або кримінального злочину, працівники Операторів у такому випадку мають право діяти у відповідності до вимог чинного законодавства України щодо цього Користувача та викликати відповідні правоохоронні органи.

Оператори мають право передавати матеріали до Слідчих органів за порушення Користувачами ст.173 КпАПУ (в т.ч. аморальна поведінка) та до Органів опіки та піклування за порушення ст.137 та ст.166 ККУ (в т.ч. залишення неповнолітніх дітей без нагляду), а також до інших уповноважених органів в разі необхідності.

6.2.7. У випадку перебування Користувача на території Дитячої зони відпочинку «DREAM LAND» понад режиму робочого часу Дитячої зони відпочинку «DREAM LAND» для Користувачів, встановленого для Дитячої зони відпочинку «DREAM LAND» Оператори мають право припинити надання Послуг такому Користувачу та вжити заходів для залишення Користувачем території Дитячої зони відпочинку «DREAM LAND».

6.2.8. У випадку неможливості Користувача провести кінцевий розрахунок за надані послуги або за надані збитки Операторам, Оператори (всі разом або кожний окремо) мають право згідно ст.ст. 594 - 596 Цивільного Кодексу України притримати майно Користувача. Право Операторів на притримання майна користувача може підтверджуватися борговою розпискою Користувача, яка має силу правочину, щодо підтвердження вказаного боргу та забезпечення виконання зобов'язання, яке вчинено у письмовій формі, у відповідності до вимог ст.ст. 547 – 548 Цивільного кодексу України.

6.3. Виключним правом на публікацію фотоматеріалів, трансляцію відеофільмів, знятих в Дитячій зоні відпочинку «DREAM LAND», володіють Оператори.

7. Права і обов'язки Користувача

7.1. Користувач зобов'язаний:

7.1.1. Перед оплатою Послуг (акцептом даної оферти) ознайомитися з умовами цього Договору та Додатків до нього, безумовно дотримуватися умов цього Договору та Додатків упродовж усього періоду користування послугами та ознайомити зі змістом Договору та Додатків неповнолітніх осіб, яких супроводжує такий Користувач.

7.1.2. Здійснити оплату Послуг у порядку передбаченим розділом 4 цього Договору.

7.1.3. Перед початком користування конкретним видом атракціонів, гірок, іншою конкретною послугою, або іншим обладнанням Дитячої зони відпочинку «DREAM LAND» уважно ознайомитись з відповідною Інструкцією, яка знаходиться біля такого обладнання, або прослухати інструктаж. У випадку виникнення будь-яких питань відносно техніки безпеки при користуванні атракціонами атракціоном, гіркою або іншим обладнанням, проконсультуватись до початку користування з працівником Операторів і одержати вичерпні та змістовні відповіді на запитання. Розпочати користуватись відповідним атракціоном, гіркою або обладнанням дозволяється тільки після повного з'ясування всіх спірних та/або незрозумілих положень Договору та/або умов надання Послуг.

7.1.4. При користуванні атракціонами, гірками або іншим обладнанням Дитячої зони відпочинку «DREAM LAND» виконувати законні вимоги працівників Операторів та дотримуватись умов цього Договору та Правил відвідування Дитячої зони відпочинку «DREAM LAND» для Користувачів.

7.1.5. Після закінчення користування послугами Дитячої зони відпочинку «DREAM LAND» здійснити у повному обсязі кінцевий розрахунок за всі надані Операторами послуги Користувачу протягом перебування Користувача на території Дитячої зони відпочинку «DREAM LAND».

7.1.6. Здійснювати оплату послуг Операторів лише тим шляхом, що передбачений умовами цього Договору, або за домовленістю Сторін у іншій спосіб, що передбачений чинним законодавством України.

7.1.7. У випадку втрати або ушкодження майна Дитячої зони відпочинку «DREAM LAND» та/або третіх осіб з вини Користувача, він зобов'язаний повною мірою відшкодувати заподіяну матеріальну (в т.ч. упушену вигоду) та моральну шкоду, а також Користувач несе іншу відповідальність, передбачену умовами цього Договору та чинним законодавством України.

8.2. Користувач має право:

8.2.1. Користуватись усіма послугами Дитячої зони відпочинку «DREAM LAND», згідно умов даного Договору.

8.2.2. При найменших ознаках нездужання або травмах Користувач має право звернутися до санітарного куточку Дитячої зони відпочинку «DREAM LAND».

8.2.3. Користувач має право скористатися спеціально відведеною Кімнатою «матері та дитини».

8.2.4. Користувач має право скористатися спеціально відведеними для паління Кімнатами для паління.

8.2.4.1. На всій території Дитячої зони відпочинку «DREAM LAND» заборонено паління, окрім спеціально відведених для цього місць.

8.2.4. У випадку шкоди, нанесеної здоров'ю та/або особистим речам Користувача, він має право звернутися до представників Операторів, щоб зафіксувати місце, час і обставини та зареєструвати подію, що трапилась, у Журналі подій Дитячої зони відпочинку «DREAM LAND».

8.2.4.1. Якщо Користувач не звертається до працівників Операторів, то Оператори мають право відмовити в задоволенні будь-яких подальших претензій Користувача.

9. Зміна і розірвання Договору

9.1. Оператори мають право вносити зміни в Договір, які вступають в силу на наступний після вказаної публікації день, якщо інший термін вступу змін в силу не визначений додатково при їх публікації.

9.2. При внесенні Операторами в Договір істотних змін, що впливають на можливість використання послуг Дитячої зони відпочинку «DREAM LAND» Користувачем, Оператори повідомляють про них Користувача, шляхом публікації їх на офіційному сайті Операторів не менше, ніж за 1 (один) день до вступу змін в силу.

9.3. Договір може бути розірвано:

9.3.1. Користувачем в односторонньому порядку шляхом відмови від послуг (послуги) Операторів протягом 20 хвилин після перетину турнікету (початку надання послуг) з повним відшкодуванням вартості оплачених послуг Ігрозони.

9.3.2. Користувачем в односторонньому порядку шляхом відмови від послуг (послуги) Операторів після спливу 20 хвилин після перетину турнікету (початку надання послуг) без відшкодування вартості оплачених послуг Ігрозони.

9.3.3. Операторами в односторонньому порядку без повернення сплачених, але не використаних Користувачем коштів, у разі порушення Користувачем умов цього Договору.

9.3.4. Операторами в односторонньому порядку з поверненням сплачених, але не використаних Користувачем коштів, якщо Оператори вважають цього Користувача небажаною для відвідування Дитячої зони відпочинку «DREAM LAND» особою.

9.3.5. Користувачем в односторонньому порядку без повернення сплачених, але не використаних Користувачем коштів, в разі залишення Користувачем території Дитячої зони відпочинку «DREAM LAND», згідно п.5.3.1 даного Договору.

9.3.6. Операторами в односторонньому порядку без повернення сплачених, але не використаних Користувачем коштів, в разі завершення часу роботи Дитячої зони відпочинку «DREAM LAND» згідно встановленого для Дитячої зони відпочинку «DREAM LAND» режиму роботи для Користувачів.

9.3.7. На інших підставах, передбачених цим Договором та/або чинним законодавством України.

9.4. У разі порушення Користувачем умов цього Договору і як наслідку одностороннього розірвання договору Операторами, сума оплати, здійсненої Користувачем за послуги Ігрозони та інші додаткові послуги, в т.ч. використання іншого обладнання Дитячої зони відпочинку «DREAM LAND», не повертається, крім випадків прямо передбачених даним Договором.

10. Вирішення суперечок

10.1. Всі суперечки і розбіжності, що виникли або могли виникнути з приводу даного Договору, підлягають вирішенню шляхом переговорів на підставі письмової заяви Користувача з доданням чеку про сплату наданої Операторами послуги.

10.2. Після отримання від Користувача скарги Оператори зобов'язані протягом 20 (двадцяти) днів задовольнити заявлені Користувачем скарги і правомірні вимоги або направити Користувачеві мотивовану відмову (відповідь).

10.3. У випадку, якщо суперечка, що виникла не буде вирішена в претензійному порядку, будь-яка із Сторін має право звернутися за розв'язанням суперечки в суд за місцем знаходження Операторів.

11. Відповідальність за порушення Договору.

11.1. Користувач несе повну матеріальну та персональну відповідальність за порушення умов Договору та/або Додатків до нього згідно положень Договору та чинного законодавства України.

11.2. У випадку втрати або ушкодження майна Дитячої зони відпочинку «DREAM LAND» з вини Користувача, він зобов'язаний повною мірою відшкодувати заподіяну матеріальну та моральну шкоду, а також Користувач несе іншу відповідальність, передбачену умовами цього Договору та чинним законодавством України.

11.3. Оператори Дитячої зони відпочинку «DREAM LAND» не несуть відповідальності за шкоду, яка була отримана Користувачами внаслідок нещасного випадку, отриманої травми або якогось іншого ушкодження, що виникло через недбалість Користувача або/та третіх осіб або/та внаслідок невиконання або/та неналежного виконання умов Користувачем і/або третіми особами цього Договору та Додатків до нього.

12. Інші положення

12.1. Користувач гарантує, що всі умови цього Договору йому зрозумілі і він приймає їх безумовно і в повному обсязі. Даний Договір укладається шляхом акцепту Користувача, цієї

публічної оферти, що містить всі істотні умови договору, на умовах визначених в п. 3.4. без підписання сторонами і без зазначення особистих даних Користувача.

12.2. У випадку, що не врегульований цим Договором, Оператори і Користувач зобов'язуються керуватися нормами, встановленими чинним законодавством України.

12.3. Операторами за цим Договором є:

12.3.1. Фізична особа підприємець Юнашев Дмитро Олександрович (реєстраційний номер облікової картки платника податків та інших обов'язкових платежів 3438607678);

12.3.2. Фізична особа підприємець Лінькова Заріна Альфредівна (реєстраційний номер облікової картки платника податків та інших обов'язкових платежів 3043414040);

12.3.3. Фізична особа підприємець Курчавова Євгенія Вікторівна (реєстраційний номер облікової картки платника податків та інших обов'язкових платежів 3260614886);

12.3.4. Фізична особа підприємець Христенко Валерій Якович (реєстраційний номер облікової картки платника податків та інших обов'язкових платежів 2101115433);

12.3.5. Товариство з обмеженою відповідальністю «ГЛОБАЛ ЕКВІТІ ПАРТНЕРС ІСТЕРН ЮРОП», код ЄДРПОУ 35077339.

12.4. Адреса здійснення господарської діяльності Операторів: **04210, м. Київ, вул. Оболонський проспект, 21-Б.** тел. 0800 7 5555 7

ФОП Юнашев Д.О. _____
М.П.

ФОП Лінькова З.А. _____
М.П.

ФОП Курчавова Є.В. _____
М.П.

ФОП Христенко В.Я. _____
М.П.

Директора ТОВ «ГЕП ІЮ»

Гладиш О.В. _____
М.П.